

Formación Especializada en Cobranza Efectiva



Objetivo General

Contribuir y mantener la calidad y efectividad de la gestión en materia de recuperación de la cartera crediticia, a través del conocimiento y aplicación eficiente de las diversas herramientas, métodos y técnicas más pertinentes de cobranza.



Perfil de Participantes

Está dirigida a un nivel básico operativo, entre los cuales se incluyen asesores, promotores, ejecutivos o analistas de crédito, gestores de cobranza, coordinadores y gerentes de sucursal que deseen mejorar sus conocimientos y habilidades, para la adecuada gestión de sus funciones.



Temario

- Unidad 1 Introducción a la gestión de cobranza
- Unidad 2 Fundamentos de la gestión de cobranza
- Unidad 3 ¿Cómo establecer la mejor estrategia?
- Unidad 4 ¿Cómo evaluar y dar seguimiento a los procesos de cobranza?
- Unidad 5 ¿Cómo determinar cuáles son las áreas de mejora, a partir de la gestión de cobranza?
- Unidad 6 La cobranza telefónica

14 al 27 de octubre

Octubre

l	m	m	j	v	s	d
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Duración aproximada de 16 horas de navegación. Pueden realizarse según el horario y días de preferencia. Cada bloque de participantes podrá concluir el curso en 15 días naturales.

INFORMACIÓN ADICIONAL



Lizbeth Paredes
lizbeth.paredes@fundacionalemana.com.mx
 Adrián Pérez
adrian.perez@fundacionalemana.com.mx
 Leticia Camacho
leticia.ramos@fundacionalemana.com.mx
contacto@fundacionalemana.com.mx



Área comercial: 442 2 23 4166
 Conmutador: 442 2 42 46 69



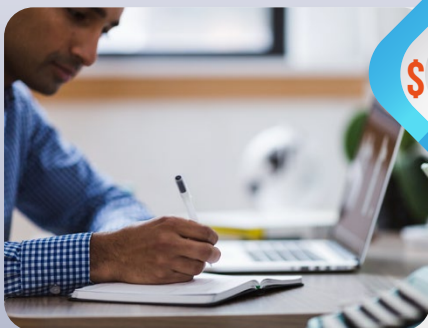
WhatsApp: 442 200 7601



www.FAServicios.com.mx



Búscanos como
 Fundación Alemana Servicios



\$2,500

INVERSIÓN POR PERSONA
(IVA INCLUIDO)



Incluye

- Acceso al contenido del curso.
- Informe de accesos.
- Evaluación de conocimientos.
- Constancia de acreditación del curso.

