



2019

Brindamos servicios de asesoría para desarrollar y fortalecer instituciones financieras.



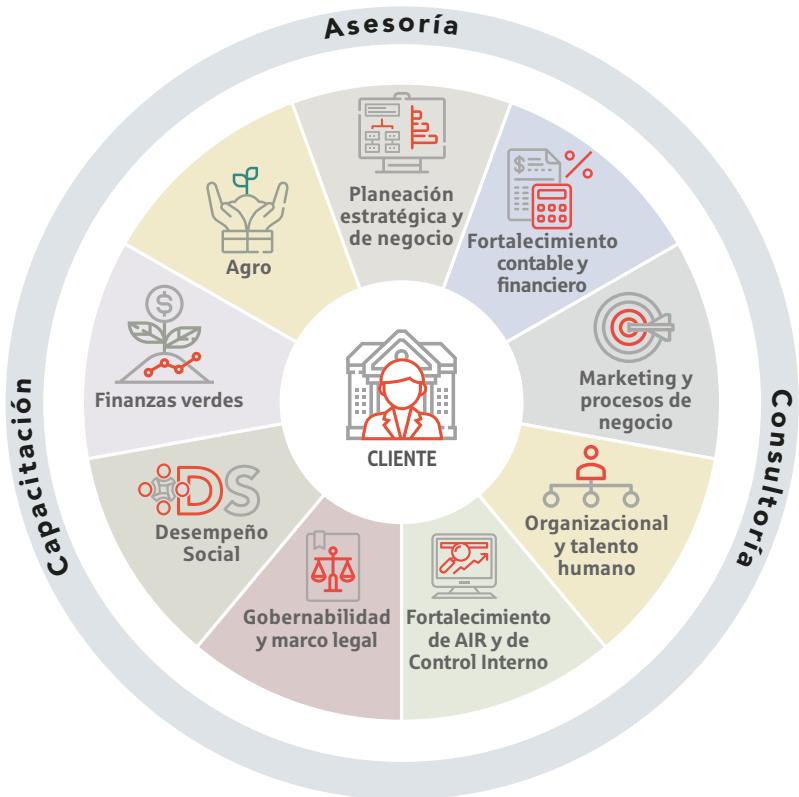
Impulsando el éxito
de las finanzas populares



Nuestros servicios

Nos orientamos en **transformar** a las instituciones y organizaciones para que fortalezcan su toma de decisiones, operen de manera eficiente y ofrezcan servicios financieros en una base de operaciones duradera y sostenible.

Operamos a partir de los siguientes ejes institucionales:



Talleres y cursos



Taller abierto

Aplicación de sanas prácticas para la disminución del riesgo crediticio

25 y 26 de abril - QRO

Optimización de la rentabilidad de las sucursales

16 y 17 de mayo - QRO

Desarrollo de la estrategia de comunicación y promoción

11 y 12 de julio - QRO

Planeación Estratégica

04 al 06 de septiembre - GDL

Gestión orientada al servicio al cliente

13 al 15 de noviembre - QRO



Especialización

Diseño de productos y modelo de negocio centrados en el cliente

Módulo I.

Desarrollo de productos centrado en el cliente

23 y 24 de mayo - GDL

Módulo II.

Modelo de negocios

20 y 21 de junio - GDL

Módulo III.

Viabilidad Financiera de productos y modelos de negocio

17 al 19 de julio - GDL



e-learning*

*Cualquier tema e-Learning se puede impartir en modalidad institucional con un mínimo de 15 personas.

Prevención del Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo: Cumplimiento Normativo

19 al 25 de agosto

Servicio al Cliente

23 de septiembre al 06 de octubre

Formación Especializada en Cobranza Efectiva

14 al 27 de octubre



Visita técnica guiada

Visita Técnica 
Guiada Alemania

5 al 9 de agosto



Servicios destacados de capacitación y asistencia técnica



Fortalecimiento de la Gestión del Talento Humano



Gestión Estratégica de Unidades Operativas para el cumplimiento de metas financieras y comerciales



Análisis de Rentabilidad de Sucursales



Métodos Efectivos para la Estandarización de Procesos en Sucursales



Análisis de rentabilidad de productos para su reordenamiento y reingeniería de procesos



Gestión presupuestal a partir de un Plan Estratégico



Gestión de riesgos a partir de la determinación del apetito de riesgo de la IF



Fortalecimiento de la Gestión de Áreas Estratégicas para el cumplimiento de metas, a través del acompañamiento in situ

Modelo de gestión basado en clientes

